

Privacyverklaring

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van klanten van exas.nl, Kerklaan 4, Rijswijk (ZH). De FG van exas.nl houdt toezicht op de verwerking van persoonsgegevens en is bereikbaar op alex@exas.nl.

Bij inschrijving vraagt exas.nl de volgende persoonsgegevens van klanten: • naam, adres, woonplaats • telefoonnummer en e-mailadres • bankrekening • BTW nummer wanneer noodzakelijk (EU levering).

Bij gebruik van de diensten van exas.nl worden, afhankelijk van welke diensten worden afgenomen, de volgende persoonsgegevens verwerkt: • Accountnaam (loginnaam), IP-adres(sen), e-mailadres(sen), telefoonnummer(s); • MAC-adres(sen) van randapparatuur; • Logbestanden van de internetverbinding, e-mailverkeer; • Notities van gesprekken van mensen die contact opnemen met exas.nl; • Webstatistieken over bezoek aan de website van exas.nl.

exas.nl verkoopt geen gegevens van klanten. We kijken niet welke websites klanten bezoeken, en we kijken niet naar de inhoud van e-mails of andere vormen van communicatie. exas.nl kan wel worden opgedragen die informatie te verstrekken aan opsporingsdiensten.

exas.nl maakt gebruik van diensten van andere bedrijven. Dat gebeurt pas na een uitvoerige screening op het gebied van security en privacy. Een voorbeeld van zo'n bedrijf is het bedrijf dat exas.nl inschakelt om de servers te managen volgens onze specificaties.

Deze korte versie van onze privacyverklaring geeft een goed beeld, maar het is niet volledig.

De wet Bescherming Persoonsgegevens is in Nederland de belangrijkste wet waarin de privacy van burgers geregeld is. Maar privacy is meer dan alleen de bescherming van persoonsgegevens. Privacy houdt ook in dat mensen het recht hebben, handelingen te verrichten zonder dat de buitenwereld daar kennis van neemt, of daar gebruik of misbruik van maakt. Als privé-informatie wordt gebruikt, dan heeft iedereen het recht te weten hoe en waarom dat gebeurt en wat daar de consequenties van zijn. Het recht op privacy vormt een belangrijke voorwaarde voor andere grondrechten, met name de rechten die betrekking hebben op de vrijheid van het individu. Om vrij en autonoom te kunnen leven, is het belangrijk dat mensen zich vrij voelen. En dus niet worden bespied of anderszins in de gaten worden gehouden. Het recht op privacy wordt daarom ook vaak het recht om met rust gelaten te worden genoemd. exas.nl vindt het belangrijk dat mensen zich in vrijheid over het internet kunnen bewegen. Maar de realiteit is dat allerlei overheden en bedrijven zorgvuldig in kaart proberen te brengen wie welke site bezoekt, wie welke interesses heeft en wie waarnaar op zoek is. Het recht om met rust gelaten te worden is een mooi ideaal, maar in de praktijk komt er niet veel van terecht. En misschien is dat ook niet zo erg. Veel mensen delen graag informatie over zichzelf in ruil voor online diensten die ze kunnen gebruiken zonder daarvoor geld te hoeven betalen. Persoonlijke informatie in ruil voor 'gratis' diensten dus. Dat is prima zolang alle betrokken partijen gelukkig zijn met die ruil. Maar daarvoor moeten mensen wel kunnen begrijpen welke persoonlijke informatie ze prijsgeven, en waarom.

Technologische ontwikkelingen maken het verzamelen en verwerken van informatie steeds makkelijker. Tegelijkertijd wordt het voor individuele burgers lastiger om bij te houden wat er met persoonlijke gegevens gebeurt. Het is moeilijk om de ontwikkelingen precies te begrijpen. Dat komt deels doordat privacyverklaringen en algemene voorwaarden vaak lange juridische documenten zijn die vol ingewikkelde taal staan, zodat maar weinig mensen zin hebben ze te lezen. Een andere reden is dat sommige bedrijven de verwerking van persoonlijke informatie graag een beetje vaag houden. Omdat klanten misschien bezwaar zouden maken als ze precies zouden weten wat er allemaal met hun gegevens gebeurt. exas.nl houdt niet van die vaagheid: we willen volledig transparant zijn over de manier waarop en de redenen waarom we persoonsgegevens verwerken.

In deze verklaring vertellen we daarom precies welke gegevens we verwerken, met welk doel we dat doen, hoe en hoelang we ze bewaren en op welke manier u daar als klant invloed op kunt uitoefenen. Deze privacyverklaring geldt voor alle klanten van exas.nl en voor alle bezoekers van de website van exas.nl. De privacyverklaring geeft een beeld van de actuele situatie, hij kan worden aangepast als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

Bij belangrijke wijzigingen zullen we u altijd per e-mail op de hoogte stellen. De meest actuele versie van de privacyverklaring vindt u op www.exas.nl/privacy. Bij de verwerking van uw gegevens en het waken over uw privacy gaat exas.nl uit van de volgende principes. Daar mag u ons aan houden:

De persoonsgegevens die we van u beheren, zijn van u. Niet van ons. • Alle verwerkingen van persoonsgegevens toetsen we aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en onze eigen waarden. • We vertellen eerlijk en duidelijk waar we uw gegevens voor gebruiken en waarom. • Uw gegevens zijn veilig bij exas.nl en wij gaan uiterst zorgvuldig met uw gegevens om. • We kijken niet naar de inhoud van uw communicatie. • We verkopen uw gegevens nooit aan anderen. • We zijn zeer kritisch als we gegevens moeten verstrekken aan derden. • We houden onze partners aan dezelfde strenge privacy-eisen die we aan onszelf stellen.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is exas.nl internet services Kerklaan 4 te Rijswijk (ZH).

exas.nl heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) aangesteld, die namens de Autoriteit Persoonsgegevens toeziet op de verwerking van persoonsgegevens door exas.nl. De FG is bereikbaar op alex@exas.nl.

2. Overzicht van de belangrijkste verwerkingen

Hieronder vindt u een overzicht van de verschillende categorieën persoonsgegevens die exas.nl verwerkt. En van de doelen waarvoor we persoonsgegevens verwerken. In de volgende hoofdstukken wordt per dienst uitvoerig uitgelegd welke gegevens verwerkt worden en met welk doel.

2.1. exas.nl verwerkt persoonsgegevens met verschillende doelen

Dienstverlening

exas.nl verwerkt gegevens in de eerste plaats om onze diensten te kunnen leveren. Voor het in behandeling nemen van aanvragen, het opbouwen van verbindingen, het opstellen en versturen van facturen, en het kunnen afhandelen van vragen, storingsmeldingen en klachten van klanten. Zonder deze verwerkingen zouden we geen diensten kunnen leveren.

Systeembeheer

exas.nl verwerkt gegevens voor planning, beheer en beveiliging van onze computersystemen en netwerken. We kunnen hierdoor zorgen voor onderhoud, planning en verbetering van het netwerk, en het beheer zoals het routeren van verkeer, oplossen van storingen en het bewaken van belasting van netwerken en systemen. We verwerken gegevens voor het maken van technische en statistische analyses.

Wettelijke verplichting

exas.nl is op grond van verschillende wetten en regels verplicht gegevens te verwerken en in sommige gevallen te verstrekken aan derden. Bijvoorbeeld aan opsporingsdiensten in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

Verkoop

exas.nl verwerkt gegevens over diensten die klanten afnemen voor onze eigen verkoop en marketing. Zo kunnen we bijvoorbeeld aan een klant die nog geen hostingdienst afneemt, een voorstel doen om een hostingcontract van exas.nl te nemen. We verkopen nooit gegevens van klanten aan derden.

Informereren

exas.nl verwerkt gegevens om klanten via e-mail, chatdiensten, brieven en telefoongesprekken te kunnen informeren.

2.2. exas.nl maakt onderscheid tussen verschillende categorieën gegevens

Contactgegevens en persoonlijke details

Uw naam, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en bankrekeningnummer. Deze categorie gegevens verwerken we in het kader van dienstverlening, systeembeheer, wettelijke verplichting, verkoop, informeren en risicoanalyse.

Gebruiksgegevens

Gegevens over het gebruik van een dienst. Bijvoorbeeld de datum, tijdstip en duur van serverbelasting en hoeveel dataverkeer u gebruikt. exas.nl verwerkt deze categorie gegevens in het kader van dienstverlening, systeembeheer, verkoop en rapportage.

Verkeersgegevens

Gegevens over communicatie (dus niet de inhoud van de communicatie). Bijvoorbeeld naar welke e-mailadressen u mail heeft verstuurd. exas.nl verwerkt deze categorie gegevens in het kader van dienstverlening, systeembeheer, wettelijke verplichting en rapportage.

Inhoud van communicatie

De inhoud van e-mails en chatdiensten, wat u op uw website plaatst.

exas.nl verwerkt deze informatie niet tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld in het geval van een aftapbevel door opsporingsdiensten.

Gegevens over bezoek aan onze website

Van bezoek aan onze website worden datum, tijdstip en duur en IP-adres van bezoeker en de verwijzende website geregistreerd. Van bezoekers die toestemming geven voor het gebruik van cookies op de website van exas.nl wordt ook geregistreerd of ze banners of andere reclameuitingen gezien hebben. Deze gegevens worden niet gekoppeld aan contactgegevens of andere persoonlijke details. exas.nl verwerkt deze gegevens in het kader van dienstverlening, systeembeheer, verkoop en rapportage.